



顧客との末永い付き合いを大切に アフターサポートまで丁寧に対応



Eternal SKY

〒524-0103
滋賀県守山市洲本町 1259-1
TEL 077-599-1020 / FAX 077-599-1030
URL <http://www.eternal-sky.jp/>

【事業内容】

新車販売・中古車販売・注文販売・買取
車検・修理・板金塗装
自動車保険・事故受付

Company data

代表 永田 真也

大阪府出身。大手中古車センターに勤めていた頃、5年間トップセールスマンとして活躍する。その後、営業所長に抜擢され、全国の店舗の中から経常利益1位の成績を2年半を通して残し続けた後、「また現場で接客したい」という思いから32歳で独立を果たした。

思いますので。また販売時には、お客様の好みや想いに耳を傾け、車の利用状況や家庭環境を加味した上でご提案しております。ですので、その日のうちにご購入頂かずとも、最終的に納得した上でお買い求め頂ければ、私たちとしても嬉しい限りです。

タージーン 乗車のたびに「この車を買って良かった」と思えるような販売を心がけておられるのですよね。では、社名の由来についてもお聞かせください。

永田 私は透き通った青い空が好きで、「SKY」という言葉を選びました。そこに自分の苗字の一部である「永」から「永久に」を意味する「Eternal」を付したのです。また、子どもの名前も「蒼空（そら）」なので、もし彼が継ぎたいと言え、苗字と名前が入っている社名は彼にとっての看板にもなると考えました。

タージーン お子さんの将来まで見据えられているとは、家族思いでいらっしゃるのですよね。最後に、今後の夢は？

永田 お客様の様々な要望に対応できるよう、自社の整備工場をつくり、スタッフの増員も考えています。そして、今の店舗をより充実させ、「末永くお客様とお付き合いしていく」という起業した時の気持ちを胸に、現在のスタッフの育成にも取り組んでいきたいですね。

タージーン とてもカジュアルで、入りやすい店舗づくりをされていますね。

永田 ありがとうございます。お客様に親しみを持って頂けるよう考慮したんですよ。独立したのも、1人でも多くのお客様に「あなたから買って良かった」や「あなたに任せて良かった」と喜んで頂き、長いお付き合いをさせて頂きたいと思ったのがきっかけなんです。

タージーン 顧客を大切にしたい、という代表の情熱が伝わってきます。現在はどうのような事業をされているのですか？

永田 軽自動車をはじめとした国産・輸入車の中古車販売が主業務で、車のナビ・アルミホイールのカスタマイズや事故修理・任意保険の取り扱いなどにも対応しています。また、弊社では販売時の自動車整備にて、細かい箇所まで丁寧に点検

をし、必要な部品の交換も行っているんです。さらには販売後にも、お客様の不安を解消するため、整備のご相談を随時受け付けておりますし、夜間のトラブルにも電話一本で駆けつけるといった、迅速な対応を実践しているんですよ。



タージーン こちらの地域は自動車の利用が多いそうですから、そうした対応をして頂けると安心ですね。

永田 ええ。お客様にとっても販売した私たちがお伺いしたほうが安心されると



▲店長の松崎 彰彦さん [写真右]

Guest Comment

タージーン (タレント)

「車をカスタマイズする楽しさも知ってほしい」と語っておられた永田代表。実際、顧客からカスタマイズの相談を受けることも多く、今後はそうしたサービスにも注力していかれるとのこと。お気に入りの1台は、代表のように親身になってくれる方の店舗で購入したいですね。

